



PEMERINTAH KABUPATEN TANGGAMUS
KECAMATAN BULOK
JL. RAYA SUKAMARA KODE POS 35382

KEPUTUSAN CAMAT BULOK KABUPATEN TANGGAMUS
NOMOR : 800/10/70/2024

TENTANG
TIM PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN BULOK
KABUPATEN TANGGAMUS

CAMAT BULOK,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka untuk mewujudkan kepastian tentang hak, tanggung jawab, kewajiban dan kewenangan seluruh pihak terkait dalam penyelenggaraan pelayanan publik pada Kecamatan Bulok Kabupaten Tanggamus serta peningkatan kualitas Standar Pelayanan Publik di Kecamatan Bulok Kabupaten Tanggamus, maka dipandang perlu membentuk Tim Pengelola Pengaduan.
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a perlu ditetapkan Keputusan Camat Bulok Kabupaten Tanggamus tentang Pembentukan Tim Pengelola Pengaduan.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 08 Tahun 1974 tentang Pokok-pokok Kepegawaian sebagaimana telah diubah dengan Undang-undang Nomor 43 Tahun 1999 (Lembaran Negara Tahun 1999, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3890);
2. Undang-Undang Nomor 02 Tahun 1997 tentang Pembentukan Kabupaten Dati II Tulang Bawang dan Dati II Tanggamus;
3. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4125);
4. Undang-Undang 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Nomor 038);
5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
6. Undang-Undang Nomor 02 Tahun 2015 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2015 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah menjadi Undang-Undang;

7. Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil (Lembaran Negara Tahun 2010 Nomor 74, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3175);
8. Peraturan Pemerintah Nomor 68 Tahun 1999 tentang Tata Cara Pelaksanaan Peran Serta Masyarakat Dalam Penyelenggaraan Negara (Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 129, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3866);
9. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
10. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor Per/20/M.PAN/04/2006 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik;
11. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/26/M.PAN/2/2004 tentang Petunjuk Teknis Transparansi dan Akuntabilitas dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
12. Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (SPIP);
13. Peraturan Daerah Kabupaten Tanggamus Nomor 05 Tahun 2020 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Daerah Nomor 08 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Tanggamus (Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Tanggamus Tahun 2020 Nomor 92);
14. Peraturan Bupati Tanggamus Nomor 59 Tahun 2019 tentang Tugas Pokok, Fungsi dan Uraian Tugas Jabatan Struktural Pada Kecamatan dan Kelurahan Kabupaten Tanggamus.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
- KESATU** : Aparatur yang namanya tercantum pada lampiran 1 Keputusan Camat Bulok Kabupaten Tanggamus sebagai Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik Kecamatan Bulok Kabupaten Tanggamus.
- KEDUA** : Tim sebagaimana dimaksud dalam diktum KESATU bertugas:
- a. Pengelola Pengaduan layanan publik di Kecamatan Bulok Kabupaten Tanggamus
 - b. Melaporkan hasil pelaksanaan pengelola pengaduan publik di lingkungan kecamatan Bulok Kabupaten Tanggamus kepada Camat Bulok
- KETIGA** : Pembiayaan yang timbul akibat surat keputusan ini bersumber pada anggaran Kecamatan Bulok Kabupaten Tanggamus.

- KEEMPAT : Petikan Keputusan ini disampaikan kepada masing-masing yang bersangkutan untuk dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab dan apabila terjadi kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan dikemudian hari sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

DITETAPKAN DI : BULOK
PADA TANGGAL : 22 JANUARI 2024

Plt. CAMAT BULOK



YUSMANTO AGUNG,SE
NIP 197507262007011003

**Lampiran : Keputusan Camat Bulok
Kabupaten Tanggamus**
Nomor : 800/10/70/2024
Tanggal : 22 JANUARI 2024

**TIM PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
KECAMATAN BULOK KABUPATEN TANGGAMUS**

PEMBINA : Camat Bulok

KETUA Sekretaris Kecamatan Bulok

SEKRETARIS Kepala Sub Bagian Umum dan Keuangan Kecamatan Bulok

ANGGOTA

1. Kepala Sub Bagian Perencanaan dan Evaluasi Kecamatan Bulok
2. Staf Umum dan Perencanaan Kecamatan Bulok

Plt. CAMAT BULOK



YUSMANTO AGUNG,SE
NIP 197507262007011003



ALUR PELAYANAN PENGADUAN

